

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
4 Kontext der Organisation	1.0 Anwendungsbereich
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	1.1 Allgemeines
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	1.1 Allgemeines
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	1.2 Anwendung 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
4.4 Qualitätsmanagement und seine Prozesse	4 Qualitätsmanagementsystem 4.1 Allgemeine Anforderungen
5 Führung	5 Verantwortung der Leitung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1 Allgemein	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.2 Kundenorientierung	5.2 Kundenorientierung
5.2 Politik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik	
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.5.1 Verantwortung und Befugnis 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung
6 Planung	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	5.4.1 Qualitätsziele
6.3 Planung von Änderungen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
7 Unterstützung	6 Management von Ressourcen
7.1 Ressourcen	6 Management von Ressourcen
7.1.1 Allgemeines	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.2 Personen	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.3 Infrastruktur	6.3 Infrastruktur
7.1.4 Prozessumgebung	6.4 Arbeitsumgebung
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6 Wissen der Organisation	Neu
7.2 Kompetenz	6.2.1 Allgemeines 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3 Bewusstsein	6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4 Kommunikation	5.5.3 Interne Kommunikation
7.5 Dokumentierte Information	4.2 Dokumentationsanforderungen
7.5.1 Allgemeines	4.2.1 Allgemeines
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
8 Betrieb	7 Produktrealisierung
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	7.1 Planung der Produktrealisierung
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2 Kundenbezogene Prozesse
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	7.2.3 Kommunikation mit den Kunden
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3 Entwicklung
8.3.1 Allgemeines	Neu
8.3.2 Entwicklungsplanung	7.3.1 Entwicklungsplanung
8.3.3 Entwicklungseingaben	7.3.2 Entwicklungseingaben
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	7.3.4 Entwicklungsbewertung 7.3.5 Entwicklungsverifizierung 7.3.6 Entwicklungsvalidierung
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	7.3.3 Entwicklungsergebnisse
8.3.6 Entwicklungsänderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	7.4 Beschaffung
8.4.1 Allgemeines	7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	7.4.1 Beschaffungsprozess 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	7.4.2 Beschaffungsangaben
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.5.1 Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.4 Eigentum des Kunden
8.5.4 Erhaltung	7.5.5 Produkterhaltung
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.1 Lenkung der Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.6 Überwachung von Änderungen	Neu
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkte
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	8.3 Lenkung fehlerhafte Produkte
9 Bewertung der Leistung	Neu
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1.1 Allgemeines	8.1 Allgemeines
9.1.2 Kundenzufriedenheit	8.2.1 Kundenzufriedenheit
9.1.3 Analyse und Bewertung	8.4 Datenanalyse
9.2 Internes Audit	8.2.2 Internes Audit
9.3 Managementbewertung	5.6 Managementbewertung
9.3.1 Allgemein	5.6.1 Allgemeines
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	5.6.2 Eingaben für die Bewertung
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung	5.6.3 Ergebnisse der Bewertung
10 Verbesserung	8.5 Verbesserung
10.1 Allgemeines	8.5.1 Ständige Verbesserung
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3 Lenkung fehlerhafte Produkte 8.5.2 Korrekturmaßnahmen
10.3 Fortlaufende Verbesserung	8.5.1 Ständige Verbesserung